

CONDITIONS GENERALES – ONLINE ACADEMY

Ces conditions générales sont valides dès janvier 2019

Article 1 – Définitions

Dans ces conditions générales, les mots suivants ont la signification qui suit :

Compte : il s'agit de l'environnement numérique personnel sur le site Web auquel le client a accès pour utiliser le service.

Conditions générales : les présentes conditions générales.

Contenu : l'ensemble des informations qui sont mises en ligne par Online Academy par le site Web et mises à la disposition du Client, notamment, mais pas uniquement, les formations, les vidéos, les textes et la mise en page du Service.

Service : Online Academy ; la plateforme en ligne sur laquelle sont proposées les formations que les abonnés peuvent suivre.

Propriété intellectuelle : tous les droits de nature intellectuelle ou industrielle liés au service et du contenu publié via le site.

Client : la personne physique, la société ou l'institution avec laquelle Online Academy conclut un accord.

Online Academy : la société privée à responsabilité limitée [de droit néerlandais] NCOI Online Academy B.V.

Contrat : le contrat entre Online Academy et le client en vertu duquel Online Academy s'engage à fournir le service, sans préjudice de toutes les autres obligations de Online Academy et/ou du client qui découlent des présentes conditions générales.

Contrat à distance : un contrat qui a été conclu de telle manière que seule(s) une ou plusieurs techniques de communication à distance a/ont été utilisée(s) au sens de l'article 6:230g sous e du code civil [néerlandais], comme la communication électronique (e-mail).

Site Web : la plateforme de Online Academy qui est disponible via le site Web www.onlineacademy.nl et les pages qui y sont hébergées.

Article 2 – Accès au service

1. Le client obtient l'accès au service en enregistrant un compte de la manière décrite sur le site. Le client a, après enregistrement, directement accès au service.
2. Le client garantit l'exactitude des données qui sont requises pour enregistrer le compte.
3. Le client déclare, s'il s'agit d'une personne physique, avoir atteint l'âge de 18 ans. Le client qui n'a pas atteint l'âge de 18 ans lors de l'enregistrement de son compte et l'utilisation du service déclare avoir l'autorisation expresse de ses parents ou représentants légaux du client.

Article 3 – utilisation du service

1. Le service consiste à donner au client l'accès au site sur lequel le client peut suivre des formations grâce au contenu mis à disposition.
2. Dans les conditions énoncées dans les présentes conditions générales et pour la durée du présent contrat, Online Academy accorde au client un droit limité, personnel, révocable non exclusif et non transmissible d'utiliser le service et le site Web inclus et le contenu à des fins d'études personnelles.
3. Sans préjudice des autres dispositions des présentes Conditions Générales, les activités pour le compte du Client dans le cadre du Service, y compris l'utilisation du Site Internet et la communication avec d'autres Clients via le Service, ne peuvent pas :
 - a. être basées sur des mensonges et / ou trompeuses ;
 - b. être discriminatoires, violentes, pornographiques, illégales, inutilement offensantes ou autrement inappropriées, ceci à la discrétion de Online Academy ;

- c. contenir des virus, chevaux de Troie, vers, bots ou d'autres logiciels qui peuvent endommager, désactiver, rendre inutilisable ou inaccessible tout travail automatisé, ou peuvent l'effacer ou se l'approprier, ou sont destinés à contourner les mesures techniques de protection du Site et/ou des systèmes informatiques du Service ;
- d. consister en l'utilisation de tout outil et/ou solution médiocre sur le plan logiciel et/ou matériel (sous sa propre gestion ou mis à disposition par des tiers), dans la mesure où ceux-ci visent à reprendre tout Contenu rendu accessible via le Service, ou à indexer, extraire, explorer ou utiliser et/ou consulter le Site de toute autre manière abusive ;
- e. ont un caractère commercial ou promotionnel, sauf si Online Academy a donné une autorisation explicite pour cela ;
- f. contreviennent aux conditions générales, à la politique de confidentialité de Online Academy, ou de toute autre réglementation et / ou législation en vigueur ;
- g. enfreignent les droits de Online Academy et/ou de tiers, y compris mais par uniquement la propriété intellectuelle et les droits relatifs à la protection de la vie privée ;
- h. sont illégales de quelque manière que ce soit ;
- i. peuvent ternir les intérêts et la réputation de Online Academy.

Article 4 – Disponibilité du service

1. Online Academy fournit le service sur la base d'une obligation de moyens. Online Academy ne garantit aucunement que le site Web et le service seront accessibles à tout moment et sans interruption et/ou dysfonctionnement. Online Academy n'est, à l'égard du client, redevable en aucune manière de tout dommage résultant de la non-accessibilité (temporaire) ou défaillance (provisoire) du Service.
2. Le client est lui-même responsable de l'achat et / ou du bon fonctionnement de l'infrastructure et des installations de télécommunications appropriées (y compris la connexion Internet) nécessaires à l'utilisation du service.
3. Online Academy est à tout moment autorisé, sans préavis et sans être tenu de payer des dommages et intérêts au Client, à mettre (temporairement) hors service le Service, le Site Internet et / ou le Contenu ou des parties de ceux-ci et/ou à en limiter l'utilisation si elle l'estime nécessaire.
4. Online Academy n'est en aucun cas responsable des services offerts par des tiers dans le cadre du Site et du Service.

Article 5 – Paiement

1. Pour l'utilisation du service, le client peut être redevable d'un versement périodique ou unique sur la base des tarifs et des autres accords fixés par Online Academy. Les tarifs sont exprimés en euros (EUR). Sauf mention contraire, tous les tarifs sont exprimés, TVA néerlandaise ainsi que les autres prélèvements gouvernementaux inclus.
2. En cas d'obligation de paiement périodique, Online Academy est autorisé à ajuster les prix et tarifs applicables dans un délai d'au moins trois mois après la conclusion du contrat. Si le client n'accepte pas un tel ajustement, il peut résilier le compte autour de la date à laquelle l'ajustement prendrait effet.
3. Le paiement s'effectue de la manière décrite sur le site Web. Si un paiement périodique a été convenu et / ou n'est pas ne peut être effectué par prélèvement automatique, le client doit payer en respectant le délai indiqué sur la facture. Si aucun délai de paiement n'est indiqué ou convenu à l'écrit, le paiement doit être effectué au plus tard dans les 14 jours suivant la date de la facture.

4. Si aucun paiement (intégral) n'a été reçu par l'Académie en ligne après l'expiration du délai, le client est immédiatement en défaut, sans qu'une mise en demeure préalable ne soit nécessaire. Dès le moment de la mise en demeure, le client est redevable des intérêts légaux (commerciaux) sur le montant dû. Si le client ne paie pas la créance après un rappel ou une mise en demeure, Online Academy peut externaliser la créance. Dans ce cas, tous les frais engagés par Online Academy en rapport avec les retards de paiement seront facturés au client. Ces frais s'élèvent à 15 % du montant dû, avec un montant minimum de 40 euros. Si le client est une personne physique, une correspondance sera recherchée avec les tarifs (de collecte) légaux applicables.
5. En cas de défaut de paiement, Online Academy est autorisé à résilier l'accès au Compte et l'utilisation du Service avec effet immédiat ou à suspendre ou limiter l'accès au Compte et l'utilisation du Service jusqu'à ce que l'obligation de paiement ait été entièrement remplie.
6. Les réclamations concernant les factures et/ou le service ne suspendent pas l'obligation de paiement.

Article 6 – Confidentialité et données personnelles

1. Online Academy, son personnel et / ou les personnes qui y travaillent, traiteront les informations fournies par le client de manière confidentielle.
2. Le client donne à Online Academy l'autorisation totale pour le traitement des données personnelles en lien avec l'enregistrement du compte et l'utilisation du service.

Article 7 – Propriété intellectuelle

1. La propriété intellectuelle appartient à Online Academy et / ou ses concédants de licence. Aucune des dispositions incluses dans les présentes conditions générales n'a pour objet de transférer des droits au client ou à des tiers.
2. Dans la mesure où cela n'est pas explicitement autorisé sur la base des présentes conditions générales, le client ne peut pas, sans l'accord écrit préalable de Online Academy :
 - a. (faire) télécharger, copier, transmettre, reproduire, éditer ou diffuser (des parties du) le site Web et/ou le contenu de quelque manière que ce soit et dans quelque objectif que ce soit ;
 - b. demander et réutiliser des parties importantes du site Web et / ou de contenu ou demander et réutiliser de manière répétée et systématique des parties non substantielles du site Web et / ou contenu comme cela est indiqué dans la loi sur les bases de données ;
 - c. supprimer, rendre illisible, dissimuler ou modifier des avis ou déclarations relatives à la propriété intellectuelle ;
 - d. enregistrer des noms de domaine, des marques ou des Google Adwords liés au service.

Article 8 – Garanties et décharges

1. Le service contient uniquement les fonctionnalités, du contenu et d'autres propriétés comme le client les trouve au moment de l'utilisation. Online Academy ne donne aucune garantie, promesse et décharge en lien avec la qualité, la sécurité, la légalité, l'exhaustivité et l'exactitude du contenu et du service, sauf stipulation contraire dans les conditions générales. Online Academy n'est pas tenu d'ajouter certains contenus sur demande.

Article 9 – responsabilité

1. Au cas où Online Academy est tenu responsable de dommages envers le client, la responsabilité, quel qu'en soit son fondement, est dans tous les cas limitée :

- a. Aux dommages directs (la responsabilité pour les dommages indirects, par exemple les dommages consécutifs, les pertes dues aux retards, le manque à gagner et la perte de chiffre d'affaires, est donc exclue) ; et
 - b. Les frais payés par le client à Online Academy durant l'année civile en cours pour l'utilisation du service qui a entraîné la responsabilité de Online Academy.
2. C'est uniquement lorsqu'il est question d'intention ou de négligence grave de la part des cadres supérieurs de Online Academy que les dispositions du paragraphe 1 ne s'appliquent pas.
 3. La responsabilité de Online Academy s'étend également à toutes les personnes dont Online Academy est responsable (comme les personnes employées par Online Academy ou nommées pour l'exécution de son contrat).

Article 10 – Durée et résiliation

1. Le contrat est passé pour une durée indéterminée. Le client peut résilier le contrat à tout moment en envoyant un e-mail ou un courrier aux coordonnées figurant sur le site Web, en précisant la mention « résiliation d'abonnement ». Si le client n'agit pas dans l'exercice d'une profession ou d'une entreprise, il peut également procéder à la résiliation directement en ligne sur le site Web. En cas de résiliation par le client, ce dernier est redevable des frais en vigueur jusqu'au mois en cours compris.
2. Si le client est un consommateur, celui-ci dispose en outre de 14 jours après avoir conclu le contrat à distance pour le résilier sans avoir à en indiquer les raisons, en utilisant ou non le formulaire de dissolution mis à la disposition sur le site Web.
3. La suppression d'un compte se fait en cliquant sur « Supprimer le compte » sur le site Web. La suppression d'un compte implique également la résiliation de l'abonnement en cours. Un Compte est supprimé de manière automatique au bout de 2 ans après la fin du dernier abonnement.
4. Online Academy est à tout moment en droit de résilier (partiellement) le contrat sans raison et sans préavis. En cas de résiliation par Online Academy, le client sera redevable au maximum des frais allant jusqu'au moment de la résiliation.
5. En plus des autres recours (légaux) dont Online Academy dispose, la société est à tout moment, et ceci sans donner de raisons et sans explication préalable, autorisée à limiter (temporairement), à suspendre ou interrompre le Service, supprimer temporairement ou définitivement le Compte, à émettre un avertissement, à résilier le Service et refuser de fournir le Service, en particulier, mais pas seulement, si :
 - a. Le client agit d'une manière ou d'une autre de manière contraire aux présentes conditions générales ;
 - b. Online Academy estime que les agissements de ce client peuvent causer des dommages à Online Academy ou à des tiers ;
6. En cas de résiliation du contrat pour quelque raison que ce soit, le client perd immédiatement le droit d'utiliser le service et l'accès au service lui est immédiatement refusé. Online Academy supprime le Compte en cas de résiliation. Online Academy n'est pas tenu, après résiliation de l'accord, de fournir quelque contenu que ce soit au client.

Article 11 – Forum et droit applicable

1. Le contrat est régi par le droit néerlandais.
2. Tous les litiges entre Online Academy et le client seront réglés par le juge compétent de l'arrondissement d'Amsterdam, Pays-Bas.